

## Live online met Whereby

Binnenkort gaat u meedoen aan een live online boostcamp, seminar of masterclass. Hiervoor gebruikt HR Academy de video-tool *Whereby*. Deze geeft een ervaring die een bijeenkomst op een fysieke locatie zo dicht mogelijk benadert.

Via video-verbindingen komt u met de andere deelnemers en de docent tijd bij elkaar en kunt u met elkaar in gesprek te gaan.

### **Uiterlijk 3 dagen van te voren testen**

Om te zorgen dat u op de startdag ongestoord kan deelnemen, vragen wij u om vooraf uw video-verbinding te testen. Hieronder staat hoe. Wilt u dit uiterlijk 3 dagen van te voren doen? Dan is er nog voldoende tijd om eventuele problemen op te lossen!

### **Wat heeft u nodig voor deelname?**

Dit heeft u nodig voor een video-verbinding met *Whereby*:

- Een internetverbinding.
- De internetbrowser Google Chrome ([download Chrome hier](#) als u deze nog niet bij u is geïnstalleerd).  
Wilt u toch een andere browser gebruiken, neem dan eerst contact met ons op!
- Een microfoon.
- Een webcam.
- Bij voorkeur een oortelefoontje of een headset (om eventueel echo in het geluid te voorkomen).

### **Maak uw keuze**

In dit document staan twee instructies.

- Testen van de video-verbinding (pagina 2)
- Deelnemen aan het programma waarvoor u ingeschreven hebt (pagina 6)

## Testen van de video-verbinding

- Sluit uw oortelefoon of headset aan op uw computer (optioneel).
- Start de internetbrowser Google Chrome.
- Open een nieuw tabblad.
- [Ga naar de Whereby testkamer](https://whereby.com/academytest) van HR Academy (<https://whereby.com/academytest>).

Er verschijnt een klein scherm in het midden van het venster:



- (1) Tik in veld *Your name* uw voor- en achternaam. Uw naam wordt alleen voor deze test gebruikt!
- (2) Druk op de blauwe knop *Continue* om door te gaan.

- Nu gaat Whereby toestemming vragen om gebruik van uw webcam en microfoon:



- (1) Druk op de blauwe knop *Request permission* (toestemming vragen voor gebruik van de microfoon en camera).
- (2) Er verschijnt nu een klein waarschuwingsvenster (eventueel in het Nederlands):  
*Whereby wants to use your microphone & camera. Kies hier Allow of Toestaan!*

**Let op!** Dit schermje verschilt per computer en kan er dus anders uitzien bij u!

- Nu geeft uw webcam een preview van uw beeld. Blijft uw beeld donker? Ga naar *Kies een andere camera of microfoon* op pagina 5.
- Praat even om te zien of de microfoon werkt. Het icoon voor de microfoon onderaan uw webcam-beeld zal nu groen oplichten. Ziet u geen groene beweging in het microfoon-icoon? Praat dan wat harder. Lukt het nog steeds niet? Ga naar *Kies een andere camera of microfoon* op pag. 5.
- Werkt de camera en de microfoon goed? Druk dan op de blauwe knop *Join meeting!*



- U komt nu binnen in de testkamer. Mogelijk ziet u andere deelnemers die ook aan het testen zijn. Een mooie gelegenheid om even kennis te maken :-)



- De test is nu klaar. Uw video-verbinding is klaar om deel te nemen!
- (1) U kunt nu de testkamer verlaten. Klik op het icoon met het rode handje onder in uw scherm.

**Let op!** Zorg dat u deelneemt op de plaats en met de computer waarmee u net heeft getest. Wilt u een andere computer of een andere internetverbinding gebruiken? Doe dan opnieuw deze test voor de video-verbinding!

### Kies een andere camera of microfoon

- Blijft de preview van uw webcam donker of licht uw microfoon-icoon niet groen op als u praat?  
Pas dan de instellingen aan.



- (1) Klik op het *instellingen-icoon* (wiel­tje) in het previewschermpje.
- (2) U kan een ander instelling kiezen voor 1) de camera, 2) de microfoon 3) het geluid.
- Klik op de instelling die u wilt aanpassen. Dan klapt een lijst met opties uit (ander apparaten) die u kunt kiezen.
- Klik op een ander apparaat. Bent u nu wel zichtbaar? Licht nu wel het microfoon icoon op?
  
- Ja! (3) Druk dan op de blauwe knop *Join meeting!* Klik hier om met de test door te gaan.
- Nee? **Let op!** Grote(re) organisaties werken vaak met beveiligde verbindingen. Een audio- of videoverbinding wordt dan niet direct toegestaan. Is dat ook bij uw organisatie het geval? Raadpleeg uw helpdesk!
  - Neem anders contact met ons op: T 020 - 582 6600,  
E [academy@mindcampus.nl](mailto:academy@mindcampus.nl). We helpen u graag!

## Deelnemen aan het programma

Om deel te nemen volgt u dezelfde stappen als voor de test. Dus:

- Sluit uw oortelefoon of headset aan op uw computer (optioneel).
- Start de internetbrowser Google Chrome.
- Open een nieuw tabblad.
- Ga naar de juiste HR Academy Whereby-kamer. De link staat in de e-mail die u van ons heeft ontvangen.
- Voer uw naam in
- Druk op *Join meeting...*
- ... en u kunt deelnemen.

Wilt u toch liever stap-voor-stap ondersteuning? Kijk dan hieronder!

- Ga naar de juiste HR Academy Whereby-kamer. De link staat in de e-mail die u van ons heeft ontvangen.
- Er verschijnt een klein scherm in het midden van het venster:



- (1) Tik in veld *Your name* uw voor- en achternaam. Deze is voor de docent en de andere deelnemers zichtbaar.
- (2) Druk op de blauwe knop *Continue* om door te gaan.
- Door de test weet Whereby uw camera en uw microfoon nog te vinden. Ga door naar *Join Meeting* (op pagina 9)

- Vraagt Whereby toch nog om toestemming om gebruik van uw webcam en microfoon, volg dan deze stap:



- (1) Druk op de blauwe knop *Request permission* (toestemming vragen voor gebruik van de microfoon en camera).
- (2) Er verschijnt nu een klein waarschuwingsvenster (eventueel in het Nederlands):  
*Whereby wants to use your microphone & camera. Kies hier Allow of Toestaan!*

**Let op!** Dit schermje verschilt per computer en kan er dus anders uitzien bij u!

- Nu geeft uw webcam een preview van uw beeld. Blijft uw beeld donker? Ga dan naar *Instelling aanpassen: kies een andere camera of microfoon* op pagina 8.
- Praat even om te zien of de microfoon werkt. Het icoon voor de microfoon onderaan uw webcam-beeld zal nu groen oplichten. Ziet u geen groene beweging in het microfoon-icoon? Praat dan wat harder. Lukt het nog steeds niet? Ga dan naar *Instelling aanpassen: kies een andere camera of microfoon* op pagina 8.

## Instelling aanpassen: kies een andere camera of microfoon

- Blijft de preview van uw webcam donker of licht uw microfoon-icoon niet groen op als u praat?  
Pas dan de instellingen aan.



- (1) Klik op het *instellingen-icoon* (wiel­tje) in het previewscherm­pje.
- (2) U kan een ander instelling kiezen voor 1) de camera, 2) de microfoon 3) het geluid.
- Klik op de instelling die u wilt aanpassen. Dan klap­t een lijst met opties uit (ander apparaten) die u kunt kiezen.
- Klik op een ander apparaat. Bent u nu wel zichtbaar? Licht nu wel het microfoon icoon op?
- Ja! (3) Druk dan op de blauwe knop Join meeting! Klik hier om met de test door te gaan.
- Nee? **Let op!** Grote(re) organisaties werken vaak met beveiligde verbindingen. Een audio- of video­verbinding wordt dan niet direct toegestaan. Is dat ook bij uw organisatie het geval? Raadpleeg uw helpdesk!
  - Neem anders contact met ons op: T 020 - 582 6600,  
E academy@mindcampus.nl. We helpen u graag!



### Join meeting

- Werkt de camera en de microfoon (nog) goed? Druk dan op de blauwe knop *Join meeting!*



- U komt nu binnen in de kamer waarin de bijeenkomst plaatsvindt. Mogelijk ziet u al andere deelnemers en/of de docent. Zie onderstaande afbeelding.
- Het team van HR Academy wenst u een leerzame dag:-)

★ De indeling van het scherm is afhankelijk van het aantal deelnemers en het moment van aanmelden. Het werkelijke scherm kan daarom afwijken van deze illustratie! Pas grootte aan

